FENIKS, Gamila El Ashi s.p. , Feniks modna obutev, Avčinova 4, 1000 Ljubljana, spletna trgovina https://feniks-obutev.si DŠ: 73952966, telefon: +386 (0)1 431 00 28 , e-naslov: info@feniks-obutev.si

Obrazec za uveljavljanje stvarne napake

Številka naročila: .....

Datum naročila: .....

Datum prejema blaga: .....

Ime in priimek naročnika: .....

Naslov naročnika: .....

Telefonska številka naročnika: .....

E-mail naročnika: .....

PODATKI O IZDELKIH, KI JIH REKLAMIRATE:

Naziv izdelka + količina+ opis reklamacije

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

V primeru odobrene reklamacije želim (prosimo izberite)

- Zamenjavo izdelka
- Vračilo vrednosti/razlike izdelka na bančni račun št.: _____
- Znižanje kupnine
- Popravilo izdelka

Izjavljam, da so zgoraj navedeni podatki točni in se strinjam, da v primeru sporne reklamacije izdelek pregleda sodni izvedenec za tekstil/usnje/krzno.

OPOZORILO: • Obrazcu je potrebno priložiti izdelek in kopijo računa ali št. spletnega naročila.

Datum:..... Podpis:... .....

Rešitev reklamacije:

_____	_____	_____
Datum obvestitve in rešitve reklamacije	Podpis odgovorne osebe	Datum in podpis stranke ob prevzemu

Obvestilo o obdelovanju vaših osebnih podatkov: FENIKS Gamila El Ashi s.p. bo vaše osebne podatke obdeloval le za namen reševanja reklamacij. Če podatkov, ki so v reklamacijskem obrazcu opredeljeni kot obvezni, ne posredujete, ne moremo izvesti reklamacijskega postopka. V zvezi z vašimi osebnimi podatki imate pravico do dostopa do podatkov, pravico do popravka, pravico do izbrisa (»pravica do pozabe«), pravico do omejitve obdelave, pravico do ugovora ter pravico do prenosljivosti podatkov. Za uveljavljanje prej omenjenih pravic oz. morebitnih pritožb Vas prosimo, da nas kontaktirajte na elektronski naslov info@feniks-obutev.si. Če menite, da obdelava osebnih podatkov krši določila na področju varstva osebnih podatkov, imate pravico vložiti pritožbo tudi pri Informacijskemu pooblaščencu. Podatki se lahko hranijo do poteka zakonskih rokov v zvezi z rešitvijo reklamacije ter se po tem izbrišejo, uničijo, blokirajo oz. anonimizirajo, FENIKS, Gamila El Ashi s.p. se obvezuje, da bo podatke obdeloval in varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter določili Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta. Splošni pogoji uveljavljanja stvarne napake so vam na voljo na https://feniks-obutev.si. V primeru dodatnih vprašanj nas lahko kontaktirate na info@feniks-obutev.si. Za več informacij v zvezi z vašim naročilom obiščite https://feniks-obutev.si. Na vašo pritožbo bomo odgovorili v 15 dneh. Več informacij vam je na voljo v Splošnih pogojih poslovanja. FENIKS, Gamila El Ashi s.p., Avčinova 4, 1000 Ljubljana, DŠ: 73952966; Matična številka: 921756000.